Открытый урок «Что такое тактичность?»

# ЧТО ТАКОЕ ТАКТИЧНОСТЬ?

Учитель. Когда мы говорим об идеальном друге, то одним из обязательных качеств, которым он должен обладать, является тактичность. И это неудивительно. С тактичным человеком легко общаться. Он никогда не обременит вас лишними просьбами, не будет назойливым, не станет мешать вашим планам и даже не станет некстати шутить. Тактичность — это способность внимательно относиться к внутреннему миру ваших собеседников, желание и умение понять их, порадоваться за них или посочувствовать. Это качество, которое воспитывается в человеке самостоятельно. Только он сам может понять, что можно делать, а что нельзя. Научиться быть тактичным можно, но только для этого вы должны приложить свои собственные усилия, иначе время будет потрачено впустую. Вы же хотите, чтобы другие ребята уважали вас и ценили вашу дружбу. Именно поэтому сегодня мы поговорим о том, как стать тактичным человеком.

## КРИТЕРИИ ТАКТИЧНОСТИ

Учитель. Тактичность — способность видеть границу и не переходить ее как в личных, так и в деловых отношениях. Если человек переходит ее, то он может незаслуженно обидеть своего собеседника. При разговоре с другим человеком нужно учитывать определенные критерии. Вы никогда не будете разговаривать с незнакомым человеком как с другом или с учителем как со своим родственником. Поэтому и существует несколько пунктов, которые вы должны обязательно учитывать. Как вы считаете, что это может быть?

Ребята отвечают.

Учитель. Давайте отметим эти критерии:

— разница в возрасте;

— общественное положение;

— место разговора;

— наличие или отсутствие посторонних.

Как вы считаете, почему эти критерии важно соблюдать при общении с человеком?

Ребята отвечают.

Учитель. Давайте разберем все по порядку. Первое правило, которое нужно знать, — это учитывать возраст вашего собеседника. Это важно по нескольким причинам: во-первых, если он старше вас, то это накладывает на вас определенную ответственность за ваши слова. Например, вы разговариваете с вашим соседом по лестничной клетке, как вы к нему будете обращаться — на вы или на ты?

Ребята отвечают.

Учитель. Обращение на вы говорит о вашем уважительном отношении к соседу. А если вы будете разговаривать с младшим братиком, то вы будете разговаривать с ним на «простом языке», то есть говорить медленнее и простыми короткими предложениями, чтобы малыш вас понял.

При разговоре вы также должны учитывать то общественное положение, которое занимает ваш собеседник. Как вы считаете, что называется обществен н ы м положением?

Ребята отвечают.

Учитель. Общественное положение — это место, которое занял человек в обществе благодаря своим заслугам: знаниям, таланту. Общественным положением во многом определяется, как другие люди будут относиться к нему. Например, вы по-разному будете относиться к врачу в поликлинике и к своим одноклассникам. Когда вы болеете, то идете к врачу, и он благодаря своим знаниям говорит вам, какие лекарства нужно принять, чтобы вы выздоровели. А одноклассники вам ничего не могут сказать по этому вопросу, потому что они не знают. Именно знания в области медицины позволяют врачу занять более высокое положение, чем те люди, которые их не имеют.

Также важно учитывать и место разговора: если вы с друзьями находитесь одни дома, то вы можете себе позволить громко разговаривать и не сдерживать свои эмоции, а вот если вы находитесь в общественном месте, то там есть свои ограничения.

К тому же надо помнить и том, есть ли вокруг вас посторонние люди. Например, вы разговариваете со своей одноклассницей и видите у нее какой-то недостаток во внешнем виде (порвала колготки, испачкала рукав). Как вы считаете, можете ли вы при других говорить ей об этом?

Ребята отвечают.

ЧТО ЗНАЧИТ НЕТАКТИЧНО?

Учитель. С самым простым примером нетактичного поведения вы можете столкнуться практически каждый день. Наверняка даже в кругу ваших друзей можно услышать такую реплику от человека, который не согласен с вашей мыслью: «Вот это бред!» или «Что за чушь!». Тактичный человек никогда не позволит себе использовать высказывания подобного рода. Он знает, что каждый человек вправе иметь собственное мнение по любому вопросу, и он уважает это мнение. Тактичный человек никогда не будет «перетягивать» других на свою сторону. Если разговаривают два человека и у них противоположные точки зрения на один и тот же вопрос, то очень некрасиво выглядит сцена, когда кто-то обращается к своим друзьям и говорит: «Скажи же, что я прав» или «Другие тоже так думают». Вы можете говорить только о своем мнении, а мнение других, даже ваших друзей, касается только их. Если они захотят им поделиться, то сами все скажут. Поэтому, если тактичный человек с чем-то не согласен, то он сначала выслушает собеседника, а когда тот закончит, уже выскажет свое мнение. Как вы считаете, почему нельзя перебивать человека, когда он что-то рассказывает?

Ребята отвечают.

Учитель. Вы же знаете поговорку «Сначала думай — потом говори». Так вот, каждый человек сначала строит свою речь в голове, а уж потом ее произносит. Если его перебить, то он может совсем запутаться и даже потерять мысль. Когда человек что-то рассказывает, он абсолютно уверен в своих словах, а если его начинают перебивать словами «чепуха» или «чушь», то уверенность пропадает. Самое главное, что человек, который его перебил, не может даже аргументировать свое высказывание. А тактичный человек никогда не позволит себе подобных вещей.

## КАКИМ ДОЛЖЕН БЫТЬ ВЗГЛЯД

Учитель. Вы когда-нибудь замечали, как долго вы смотрите на человека, который проходит мимо вас? Наверное, нет. А зря, ведь иногда мы настолько долго задерживаем на нем взгляд, что это считается неприличным. Самой допустимой нормой считается 5 секунд. За это время можно полностью оценить внешний вид прохожего. В противном случае получится, что вы его разглядываете, а это мало кому нравится. Тактичный человек никогда не будет пристально рассматривать внешний вид своего знакомого и критиковать его, если ему что-то не нравится. Конечно, если вы считаете, что ваша подруга перестаралась с прической или с одеждой, то можно попросить ее отойти с вами в сторону и спросить, действительно ли она все так задумала. Но делать это нужно только наедине, потому что, задав ей такой вопрос при посторонних, вы поставите ее в довольно неловкое положение.

## СОВЕТЫ, КОТОРЫЕ НЕ ПРОСЯТ

Учитель. Как часто мы даем советы тем людям, которые у нас его не просят? А почему? Каждый человек чувствует себя всезнающим и хочет поделиться своей «мудростью» с другими людьми. Но, к сожалению, даже самые лучшие советы не всегда способны помочь исправить ситуацию. Такую ситуацию лучше всего представлять на себе. Давайте рассмотрим такую картину: у вас есть друг, который постоянно лезет в ваши личные дела и каждый раз дает вам советы. Вам и обидеть его не хочется, сказав, что его советы вам не нужны, и слушать их вам уже надоело. Как же поступить в такой ситуации?

Ребята отвечают.

Учитель. Лучше всего сказать, что вы со всем справитесь сами. Это мягкий, но достаточно твердый ответ, чтобы отвадить других людей давать вам советы. Чувство меры должно присутствовать во всем, даже в таком, казалось бы, обыденном деле, как советы. Вы можете дать совет только в том случае, если вас об этом просят. Но иногда можно сделать и исключение. Если вы сами попадали в подобную ситуацию и знаете, как нужно поступить, то стоит поделиться этой информацией с другом. Но вы не должны навязывать свое мнение, а только рассказать, что вы сделали в этой ситуации и какие были последствия. Может быть, ваш друг сделает, как вы, а может, наоборот. В любом случае он будет знать, что кто-то уже сумел преодолеть подобную трудность, значит, и он сможет. Тактичные люди всегда придут на помощь своим друзьям и знакомым, поэтому к ним часто и обращаются.

## ЕСЛИ СКАЗАЛ ЧТО-ТО НЕ ТАК

Учитель. Тактичность — это чувство, которое позволяет быстро определить реакцию вашего собеседника на высказывание. Представьте, что вы разговариваете с подругой, с которой вместе ходили в танцевальную секцию. А неделю назад она сломала ногу и теперь никак не может выступать. Вы рассказываете ей о своем последнем выступлении в школе. Говорите, что это было самое лучшее выступление вашей группы, и вдруг видите на ее глазах слезы. Она плачет, потому что тоже хотела выступать на сцене, но из-за своей травмы она не может это сделать. Вы должны понимать, что ей слушать это не очень приятно. Если вы допустили какую-то ошибку и видите, что это обидело вашего собеседника, то обязательно извинитесь за свои слова. Ошибаться могут все, а вот признать свою вину — нет. Кстати, вовремя произнести извинение может только тактичный человек.

## ТАКТИЧНОСТЬ ДОМА

Учитель. Тактично необходимо относиться не только к посторонним людям, но и своим родственникам. Они, конечно, реагируют на ваши реплики совсем по-другому и все вам могут простить, но так же легко могут обидеться на вас, как и посторонние люди. Представьте, что вечером за семейным ужином вы начинаете критиковать приготовленное мамой блюдо. «Слишком соленое или острое, невкусное» — такие высказывания никогда не должны исходить с вашей стороны. Ведь мама очень старалась приготовить для вас ужин, а так вы ее легко обидите. Единственное, что можно говорить, — это благодарить за приготовленный ужин, других комментариев не нужно. Часто у ребят в комнате живет настоящий монстр, — по имени бардак, и в большинстве случаев с ним периодично борются мамы. Представьте, что вы приходите домой, заходите в свою комнату, а там чистота и порядок. Но вам нужен диск, который лежал в одной и тех «куч». Вместо того, чтобы поблагодарить маму, вы начинаете обижаться на нее за то, что она все перепутала. Как же поступить в этой ситуации?

Ребята отвечают.

Учитель. Для начала действительно скажите маме спасибо, за то, что она убралась в вашей комнате. Затем спросите у нее, куда она положили этот диск. Это спокойно решит все проблемы. Если вы хотите избежать подобных ситуаций, то заведите себе привычку самостоятельно наводить порядок в своей комнате. Вы люди взрослые и вполне можете с этим справиться. Так вы сразу убьете двух зайцев: облегчите маме домашнюю работу и всегда будете знать, где что у вас лежит.

## ТАКТИЧНОСТЬ В ГОСТЯХ

Учитель. Никто из нас не застрахован от ошибок. Тактичный человек внимательно следит за собой и старается не допускать оплошностей, а вот ошибок других он замечать не должен. Представьте, что вас пригласили на день рождения. За столом один из гостей потянулся к салату, и случайно пролил сок, и испачкал белоснежную скатерть. Как вы считаете, как должен поступить в этой ситуации тактичный человек?

Ребята отвечают.

Учитель. Он просто не заметит этого. Ведь гостю и самому неудобно, что так получилось. Он, наверняка, сидит и ругает себя за то, что вообще захотел есть и потянулся к вазе с салатом. Поэтому не стоит еще больше усугублять положение и привлекать внимание других гостей к этому маленькому, но достаточно неприятному происшествию. В этой ситуации гостю нужно просто обратиться к

хозяину, и самому не привлекать внимания. Часто такт проявляется именно в том, чтобы не заметить оплошностей других людей. Ведь вам и самим неприятно было бы, если бы вы оступились, а все остальные смеялись бы над вашими ошибками, лучше пусть они ничего не заметят. Поэтому и вы должны соблюдать это правило.

## СВИДЕТЕЛЬ ЧУЖИХ РАЗГОВОРОВ

Учитель. Любой воспитанный человек никогда не будет подслушивать чужие разговоры. Но иногда мы можем попасть в ситуации, которые от нас не зависят. Как быть, если вы случайно стали «третьим лишним»? Представьте, что вы разговариваете со своим другом, и вдруг у него звонит телефон. На другом конце провода — ваш общий с другом знакомый, только у вашего друга с ним хорошие отношения, а у вас — плохие. Друг отвечает на звонок, и вы невольно становитесь свидетелем диалога. Конечно, вы услышите только часть всей беседы, другая часть будет доступна только вашему другу. И все же приятно ли вам слушать чужой разговор? Как себя повести в этой ситуации?

Ребята отвечают.

Учитель. Лучше всего, если вы выйдите и дадите вашему другу возможность поговорить по телефону одному. Тогда и он не будет смущаться того, что разговаривает с человеком, который вам не очень приятен, и вы будете спокойны. Если же такой возможности нет, то займите себя сами и постарайтесь не вслушиваться в разговор. Когда ваш друг закончит разговор, не спрашивайте его, о чем он был, даже если вам это жутко интересно. Если нужно, ваш друг вас просветит, если нет, то и лезть не стоит.

## О ЧУЖОМ САМОЛЮБИИ

Учитель. Мы уже говорили о том, что самолюбие свойственно каждому человеку, поэтому все мы любим поговорить о себе. Тактичный человек всегда выслушает историю о том, как вы когда-то заняли первое место в конкурсе школьного рисунка. Даже если вы будете рассказывать об этом в 40 лет. Безусловно, к этому времени должны появиться множество других достижений, но дело не в этом. У каждого человека есть какое-то качество, какой-то талант, которым он очень дорожит. Именно этот талант выделяет его из толпы. А так как каждый человек в чем-то талантлив, то, значит, каждому есть о чем рассказать. Нередко люди преувеличивают свои достоинства в разговоре об их личных достижениях. Как же поступить тактичному человеку, когда он в десятый раз слышит историю о том, как его друг «поймал голыми руками ядовитую змею», хотя это был маленький уж?

Ребята отвечают.

Учитель. Тактичный человек будет вести себя так, словно он слышит эту историю в первый раз и искренне радуется за рассказчика. Нужно уметь щадить чужое самолюбие, но самому себе никогда не позволять надоедать людям подобными разговорами. Способность не перенагружать других рассказами о своей собственной персоне свойственна не всем, зато воспитать ее может каждый. Для этого нужно внимательно следить за тем, что именно вы говорите. Представьте, что вы рассказываете кому-то историю какого-то вашего достижения, а в ответ вам: «Да мы это уже сто разслышали!». Как вы считаете, как нужно поступить в этой ситуации?

Ребята отвечают.

Учитель. Если ваши знакомые позволили такие высказывания, значит, ваша история действительно уже поднадоела, поэтому вы должны извиниться перед ними и сказать, что это был особенный случай, который вам сильно запомнился. А затем просто переведите разговор на другую тему.

КАК СТАТЬ ТАКТИЧНЫМ?

Учитель. Чувство тактичности могут привить родители, но в большинстве случаев его нужно воспитывать в себе самостоятельно. Как это сделать? Лучший способ — это научиться ставить себя на место своего собеседника: если вы шутите, то подумайте, как бы вы отреагировали на подобную шутку в свой адрес, если даете совет, подумайте, нужен ли он. Нужно как можно чаще примерять свои поступки на себя, чтобы выработать в себе чувство тактичности. Нужно запомнить правило: относись к людям так, как ты бы хотел, чтобы они относились к тебе.

Подведение итогов

Учитель. Вы уже поняли, что быть тактичным человеком сложно, но важно. Некоторые правила кажутся непонятными, поскольку раньше вы и не задумывались о таких вещах. Запомните, что тактичность — это не только умение видеть границу, но и не переступать ее черты. А теперь давайте подведем итог нашему занятию и запишем основные правила тактичного человека:

— всегда внимательно выслушает собеседника, не перебив его и не оборвав словами «чушь», «бред», «ерунда»;
— никогда не будет пристально разглядывать внешний вид собеседника и критиковать его;

— никогда не будет давать советы тем людям, которые не просили их;

— старается не вмешиваться в чужие разговоры;
— никогда не поставит в неловкое положение другого человека, заметив оплошность, которую он допустил;
— всегда терпимо относится к проявлению самолюбия другими людьми, но сам старается немного говорить о себе;
— всегда первый признает свою вину, если в чем- то ошибся.

Этих правил не так уж много, но зато, соблюдая их, вы выработаете в себе чувство такта, а это одна из главный черт культурного человека и хорошего друга.
Как развить у себя тактичность? Как бы банально это ни звучало, для этого потребуется относится к людям так, как хотели бы, чтобы относились к вам, а точнее: Займитесь саморазвитием и самовоспитанием. Читайте классику мировой литературы, смотрите фильмы. Наблюдайте за общением героев и вникайте в развитие их отношений. Изучайте психологию и этикет. Найдите в своем окружении образец для подражания. Присмотритесь к нему и оцените, каких качеств вам не хватает, чтобы стать таким же. Это может быть доброта или, например, умение слушать. Попробуйте развить эти качества. Внимательно слушайте собеседника. Проявляйте заинтересованность и не уходите с головой в свои мысли. Научитесь сопереживать и сочувствовать оппоненту. В ходе общения не делайте акцентов на собственном превосходстве (интеллектуальном, физическом, финансовом). Старайтесь не ранить людей и не вызывать у них негативные эмоции. Учитесь на ошибках других людей. Не лезьте в личное пространство другого человека и не афишируйте личную жизнь. Уважайте окружающих и их мнение не меньше, чем самих себя. Не мешайте другим. Не повышайте голос. Сделайте общение с вами комфортным и приятным. Следите за собственными высказываниями, манерой речи, жестами, мимикой. Избегайте оскорбительных эпитетов и бранных слов. Не пытайтесь использовать оплошность собеседника, чтобы поставить его на место. Проявляйте терпение к его слабостям и недостаткам. Идеальных людей не существует. Поэтому, обнаружив ошибку или промахи собеседника, не акцентируйте на этом внимание и не пытайтесь поставить его в неловкое положение. Это поможет избежать конфликтов и стыда за собственное поведение.